



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

بیمارستان قلب الزهرا (س) و کودکان شهید حجازی

راهنمای مراجعین

خدمات تخصصی و فوق تخصصی

قلب و مرکز ۲۴۷

با حضور پزشکان عمومی و متخصص داخلی و طب

اورژانس به صورت شبانه روزی

تاریخ تدوین : خرداد ۱۴۰۳

خدمات سرپایی و پاراکلینیک

*درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی شامل: داخلی - قلب -

نورولوژی - غدد)

* کلینیک دیابت، فشارخون، تغذیه

* بازتوانی قلب

* نوار قلب

* اکوکاردیوگرافی / (اکواز راه مری)

* نوار عصب و عضله

* تست ورزش

* هولتر

سی تی اسکن شامل:

* سی تی آنژیو (قلب)، سی تی اسکن قلب (کلسیم اسکور)، شکم

و لگن، مغز و صورت و سینوس (بینی) و چشم،

سی تی آنژیو ریه (PTE)

*پزشکی هسته ای

*رادیولوژی (رادیولوژی اندام ها، OPG دندان کامل) و سونوگرافی

داپلر شریان وریدی اندام فوقانی و تحتانی / سونوگرافی ساده

بخش های درمانی: * اتفاقات * اتاق جراحی قلب- اتاق

آنژیوگرافی و آنژیوپلاستی - پست آنژیوگرافی - پست سی سی یو -

اطفال- و بخشهای CCU و ICU جراحی قلب

* داروخانه

* آ: مانشگاه

درمانگاه بیمارستان

✓ درمانگاه واقع در حیاط بیمارستان می باشد.

✓ برای اطلاع از برنامه پزشکان و راهنمای نوبت دهی و

کلینیک های دیابت، فشار خون، تغذیه و... به صورت حضوری

و غیر حضوری(نوبت اینترنتی) به سایت بیمارستان، قسمت

درمانگاه مراجعه فرمایید.

✓ جهت اخذ نوبت تلفنی با شماره ۰۷۱۳۷۳۵۵۰۳۱

✓ جهت اخذ نوبت اینترنتی اپلیکیشن پذیرش ۲۴ دانلود از

گوگل پلی یا کافه بازار یا مراجعه به سایت

Nobat.sums.ac.ir

جهت اطلاع از آموزش ها، ساعت کاری درمانگاه و بخش

های پاراکلینیک و راهنمای مراجعین و ... به سایت

بیمارستان مراجعه فرمایید.

حقوق گیرنده خدمت

الف) چکیده منشور حقوق بیمار و جهت اطلاع مراجعین (نصب در تابلوهای بخشها و راهروها)

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

۳- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار(حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

ب) چنانچه از عملکرد هر یک از واحدها و یا کارکنان بیمارستان پیشنهاد، انتقاد و شکایت دارید می توانید در ساعات اداری به صورت حضوری به واحد رسیدگی به شکایات واقع در طبقه همکف و در ساعات غیر اداری به دفتر سوپروایزر مراجعه بفرمایید (فرایند رسیدگی به شکایات در تابلوهای بخشها و راهروها نصب می باشد)

در صورت دریافت ننمودن نتیجه شکایات در موعد مقرر می توانید به مرکز پایش مراقبت های درمانی MCMC به شماره ۱۸۱۹ و سامانه ۱۹۰ درخواست خود را اعلام نمایید.

هزینه های درمان و بیمه های طرف قرارداد

* پرداخت هزینه های بستری بر اساس تعرفه های طرح تحول نظام سلامت می باشد که پرسنل پذیرش توضیحات لازم را ارائه خواهند داد.

* لیست تعرفه خدمات شایع و عمومی بیمارستان در واحد پذیرش نصب شده است.

* برای اطلاع از بیمه های طرف قرارداد بیمه های تکمیلی به سایت بیمارستان مراجعه بفرمایید.

* در صورت نداشتن بیمه پایه و یا نیاز به خدمات مددکاری به مددکار اجتماعی بیمارستان مراجعه نموده تا نسبت به ثبت نام شما در سامانه بیمه سلامت اقدام نماید.

* در صورت مواجهه با درخواست هرگونه وجه از سمت پرسنل و پزشک در خارج از صندوق بیمارستان لطفاً به واحد رسیدگی به شکایات مراجعه بفرمایید.

* در صورت داشتن بیمه تکمیلی جهت گرفتن معرفی نامه بیمه تکمیلی یک روز پس از بستری بیمار به واحد درآمد مراجعه نمایید.

به اطلاع مراجعین محترم می رساند:

* در صورت پیدا کردن یا مفقود شدن اموال به دفتر حفاظت فیزیکی جنب درب ورودی اصلی مراجعه بفرمایید.

* به دلیل شیوع بیماری های عفونی برای حفظ سلامت هموطنان عزیز و همراهان ساعت ملاقات محدود می باشد و با مسئولین بخش مربوطه هماهنگی بفرمایید.

* نمازخانه واقع در محوطه بیمارستان می باشد همچنین امکان انجام فرایض عبادی در بخش وجود دارد در صورت نیاز از ایستگاه پرستاری درخواست نمایید.

* بوفه و فتوکپی بیمارستان در محوطه بیمارستان ۲۴ ساعته آماده خدمت رسانی می باشد.

* استفاده از دخانیات در فضای بخش ممنوع است. جهت کشیدن سیگار با هماهنگی مسئولین بخش به اتاق سیگار واقع در راهرو مراجعه فرمایید.

* دستبند شناسایی بیمار نشانگر هویت بیمار است در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

* جزوات و پمفلت های آموزشی در دستند بخش ها موجود میباشد.

* غذای بیمارستان بدلیل رعایت سلامت و کیفیت با هدف تغذیه بیمار با بالاترین منابع ویتامینی و پروتئینی در شرایط کاملاً بهداشتی تهیه شده و طعم غذای خانگی را ندارد (با نمک و چربی کمتر)

با آرزوی شفای عاجل برای تمامی بیماران

واحد صیانت از حقوق شهروندی و گیرنده خدمت